// OSNABRÜCKER SERVICEBETRIEBE – KREMATORIUM OSNABRÜCK

Das Krematorium der Stadt Osnabrück stammt aus den 30er Jahren und wurde auf dem Heger Friedhof errichtet. Bei der Modernisierung in den 90er Jahren wird an den älteren Gebäudekomplex ein neues Krematorium mit einer modernen Filtertechnik und zwei Öfen angebaut. Heute erfüllt das Krematorium alle Umweltschutzauflagen. Für interessierte BürgerInnen finden jeden Monat öffentliche Führungen im Krematorium statt. Diese werden sehr gut angenommen.

// "BEI DIESEM UMGEBUNGSLÄRM VERSAGT SCHNELL DIE STIMME UND DIE GÄSTE WERDEN UNAUFMERKSAM."

Bis dato können nur 20 bis maximal 25 Besucher an einer Führung teilnehmen, da der Umgebungslärm durch die zwei Öfen zu laut ist. Die Stimme von Andrew McCulloch, technischer Leiter, versagt regelmäßig, was dazu führt, dass die Besucher nach einer Weile unaufmerksam werden. Rückfragen müssen jedes Mal für die ganze Gruppe wiederholt werden, was zu einer gewissen Unruhe führt. Unterschiedlichste Besucher von Schulklassen über Pflegepersonal und Hospizmitarbeiter nehmen an den Führungen teil. Es wird über Religion, den Tod und das Leben diskutiert.

// "UNSERE BESUCHER SIND SUPER ZUFRIEDEN. EIN PLUSPUNKT IST DIE DIALOGFUNKTION."

Nach einer klassischen Online-Recherche und einer ausführlichen telefonischen Beratung wird sich für einen Vergleich der TOM-Audio TG-100 und TG-101 vor Ort entschieden. Beim Test stellt sich heraus, dass die Dialogfunktion der TOM-Audio TG-101 den entscheidenden Vorteil bringt. Auch im direkten Mitbewerbervergleich sind die Dialogfunktion, das Gewicht, der Preis und das Handling ausschlaggebend. "Auch das Packmaß des Lade- und Transportkoffers ist die Hälfte im Vergleich zum Wettbewerber. Und natürlich der 1,5-wöchige kostenlose Test."

Inzwischen kann die Besucherzahl bis zu 30 Personen betragen, da mit der Personenführungsanlage alle Besucher gleichermaßen gut hören können und natürlich wird die Stimme geschont. Auch die Umgebungsgeräusche der Öfen stellen nun kein Hindernis mehr da. Bei einer kürzlichen Einweihung einer Gedenkstätte auf dem Friedhof wird die TOM-Audio TG-101 als Dolmetscheranlage genutzt. Niederländische Besucher konnten somit der Übersetzung der Ausführungen der Redner folgen.

OSNABRÜCK

OsnabrückerServiceBetrieb
Straßen. Abfall. Grün.

> *"Unsere Besucher sind super zufrieden. Ein Pluspunkt ist die Dialogfunktion als Add-On, aber auch das leichte Gewicht der Geräte selbst."*
>
> *Andrew McCulloch, technischer Leiter*

// INDIVIDUALLÖSUNG GEFUNDEN

Auch bei einer individuellen Headset-Lösung konnten wir weiterhelfen. Da der Tragekomfort bei einem Headset, welches klassischerweise nicht für die TG-101 verwendet wird, für Herr McCulloch am besten war, konnten wir die Nutzung durch die Anfertigung eines Spezialkabels ermöglichen.

"BMS Audio arbeitet sehr lösungsorientiert. Es wurde sich sofort einem Problem angenommen und individuell gelöst."

Wir freuen uns, dass wir den Einsatz der TOM-Audio TG-101 in einem, auch für uns außergewöhnlichem Umfeld, ermöglichen konnten.